

Servicio de Información y Atención Ciudadana en Internet



SIAC es un servicio de **Información y Atención Ciudadana** integrado con **AUPAC** que permite establecer un canal de comunicación directo entre Administraciones, Personas y Entidades

Uso de Certificados Digitales X.509 para:

- Validación de usuarios en el servicio
- Firma digital de documentos

Servicios de acceso público en SIAC

- Consulta de la información ciudadana en el tablón de anuncios
- Inventario de procedimientos administrativos y de la información relacionada
- Descarga de instancias y de los formularios de solicitud

Servicios de acceso certificado en SIAC

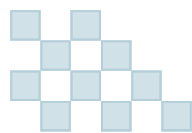
- Cumplimentación de solicitudes en Internet mediante formularios interactivos
- Presentación telemática de solicitudes firmadas digitalmente
- Posibilidad de adjuntar a las solicitudes ficheros firmados con uno o varios certificados digitales
- Devolución al ciudadano del justificante de presentación de los documentos firmado digitalmente por la Administración
- Importación automática en **AUPAC** (previa validación del usuario de registro) de las solicitudes presentadas telemáticamente
- Posibilidad de consultar las solicitudes presentadas por el usuario certificado
- Consulta de expedientes en los que el ciudadano esté involucrado como interesado
- Posibilidad de consultar el buzón de notificaciones fehacientes, contabilizándose los plazos automáticamente a partir de la fecha de apertura de la notificación



Solicite hoy mismo una demostración o cotización del sistema **AUPAC-SIAC** a:

Grupo Meana, S.A.
 Teléfono: 985 72 49 49
 Correo: comercial@gmeana.com
 Web: <http://www.gmeana.com>





Principales características de SIAC



Inventario de procedimientos

- Correspondencia directa de cada procedimiento en **SIAC** con su definición e idioma presente en **AUPAC**
- Información dinámica mediante campos variables en las fichas de los procedimientos
- Actualización instantánea en web desde el módulo de mantenimiento de **AUPAC**
- Acceso rápido a un procedimiento introduciendo parte de la descripción del mismo
- Organización visual de los procedimientos en grupos
- Estructuración del procedimiento en varias zonas diferenciadas: datos generales, documentación a aportar, legislación que afecta, descarga de instancias e impresos de solicitud

Tablón de anuncios

- Publicación y consulta de información ciudadana
- Organización en grupos de publicaciones
- Cada publicación consta de una descripción y un fichero adjunto que el ciudadano puede visualizar

Buzón de notificaciones telemáticas

- Creación de notificaciones a ciudadanos a través de **AUPAC**
- Recepción de la notificación en el buzón telemático del ciudadano en **SIAC**
- Conexión al buzón mediante certificado digital
- Cómputo de plazos en el acceso al contenido encriptado de la notificación protegida por clave
- Anexo opcional del fichero generado en **AUPAC** y firmado digitalmente por la Administración al contenido de la notificación telemática fehaciente

Registro telemático

- Configuración visual del registro en fases simples para el usuario
- Desarrollo de los formularios de solicitud en HTML e integración en web con accesibilidad AA empleando su diseño corporativo
- Asociación de cada procedimiento a un formulario y tipificación de campos
- Posibilidad de anexas ficheros firmados digitalmente con certificados electrónicos
- Emisión de un justificante firmado digitalmente de presentación telemática de documentos con los datos aportados por el ciudadano
- Importación de solicitudes y ficheros a **AUPAC**
- Herramienta de validación de datos del registro telemático con proceso de normalización

Consulta de expedientes

- Consulta restringida de los expedientes en los que figure el usuario de **SIAC** como solicitante o parte implicada
- Para cada expediente se puede visualizar:
 - ◇ Ficha del expediente con datos de identificación
 - ◇ Relación de trámites con fechas de inicio y terminación
 - ◇ Situación actual del expediente mediante fases de tramitación (iniciación, informe, resolución, archivo, etc.)
 - ◇ Relación de interesados y partes implicadas en el expediente
 - ◇ Documentación aportada adjunta al expediente y pendiente de aportación
 - ◇ Datos adicionales del expediente



Solicite hoy mismo una demostración o cotización del sistema **AUPAC-SIAC** a:

Grupo Meana, S.A.
Teléfono: 985 72 49 49
Correo: comercial@gmeana.com
Web: <http://www.gmeana.com>

