

NOTE

Automatización del Procedimiento Administrativo Común



Servicio integrado de Notificaciones Telemáticas



NOTE es el servicio de **Notificaciones Telemáticas** integrado con **AUPAC** para enviar a los ciudadanos avisos relacionados con sus trámites

Las vías de notificación telemática con **NOTE** son:

- Notificaciones de **cortesía** por e-mail y SMS
- Notificaciones **fehacientes** por SNTS-MAP: Servicio de Notificaciones Telemáticas Seguras del MAP y Correos

Ejemplos de trabajos con **NOTE**:

- Solicitud de aportación de una serie de documentación requerida
- Concesión o denegación de licencia, subvención, etc.
- Admisión en un proceso de selección de personal
- Audiencia al interesado...

id	remiteente	texto	destinatario	movil	estado
2	GADD, Grupo Mean	Empieza plazo recaudación	Raquel Menéndez	6555888	P
1	GADD, Grupo Mean	Solicitud de obra concedida	José Rodríguez	665599	P

NOTE se integra totalmente con **AUPAC** para la notificación automática de un determinado trámite sobre un expediente. Incluso se pueden enviar adjuntos documentos asociados al trámite firmados digitalmente si el medio de notificación es el correo electrónico.

NOTE es muy simple de manejar y posee una gran flexibilidad al permitir generar notificaciones automáticas desde **AUPAC** en cualquier fase de la tramitación.

Destinatario: GRUPO MEANA SOCIEDAD ANONIMA ANALISIS Y PROGRAMACION DE SISTE
Correo Electrónico: |veronica@gmeana.com| Móvil: |800000000| Buzón

Mensaje: 7 - Concesión de Licencia

Mensaje E-Mail Enviado: [redacted]
Por la presente le comunico que le ha sido concedida a fecha 05/05/2007 su licencia, relativa al expediente AY/T/2/2004. Le solicitamos que paise a recogerla a las dependencias municipales en un plazo de 3 días, tras los cuales dicha licencia le será enviada por correo ordinario.

Mensaje SMS Enviado: [redacted] Enviar con Acuse de Recibo
Le comunico que le ha sido concedida la licencia relativa al expediente AY/T/2/2004

Notificación fehaciente Enviado: [redacted]

Documentos Adjuntos: Adjuntar Doc. Inicio Adjuntar Doc. Instrucción

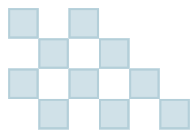
Enviar



Solicite hoy mismo una demostración o cotización del sistema **AUPAC-NOTE** a:

Grupo Meana, S.A.
Teléfono: 985 72 49 49
Correo: comercial@gmeana.com
Web: <http://www.gmeana.com>





NOTE

Automatización del Procedimiento Administrativo Común



Servicio integrado de Notificaciones Telemáticas

Principales características de NOTE



Notificaciones de cortesía

- Envío de correos electrónicos y mensajes SMS a los móviles de los ciudadanos a modo de notificaciones, requerimientos o avisos de seguimiento de los procedimientos de tramitación de sus asuntos.

Notificaciones fehacientes

- Enlace con el Servicio de Notificaciones Telemáticas Seguras — Dirección Electrónica Única (SNTS/DEU) de Correos a través de la plataforma de integración SISNOT desarrollada por el MAP.

Enlace con la tramitación de AUPAC

- Enlace con **AUPAC** a nivel de trámite pudiendo enviar un SMS o correo electrónico en su inicio o en su terminación, obteniendo automáticamente la dirección de correo electrónico o el número del teléfono móvil del interesado o del destinatario del trámite, con la opción de anexar automáticamente el documento de inicio o de instrucción del trámite según proceda.

Automatización de mensajes

- Generación dinámica de mensajes combinando textos predefinidos con campos de sustitución cuyos valores son obtenidos de la base de datos de **AUPAC** o introducidos por pantalla.

Control de plazos

- Posibilidad de controlar plazos desde el envío del mensaje o correo por si fuera preciso el envío de una segunda notificación fehaciente.

Libre elección operador y proveedor

- Los mensajes cortos SMS pueden ser enviados a través de un módem con una tarjeta de contrato o a través del correspondiente servicio web del operador.
- Enlaces con los servicios web de los principales proveedores de SMS: *Esendex* y *Movidream*.

Envío documentación complementaria

- Posibilidad de anexar a los correos electrónicos documentos del sistema firmados digitalmente.

Agenda destinatarios y medios de envío

- Formulario independiente de envío de correos y mensajes cortos SMS a destinatarios de la base de datos de terceros o a cualquier otro destinatario especificando su dirección de correo o teléfono.

Histórico de envíos

- Dispone de un repositorio e histórico de mensajes salientes y entrantes expurgable periódicamente.

Utilidades de control de costes

- Proporciona herramientas para el control, análisis estadístico y evaluación de costes de los mensajes y correos con filtros por:
 - ◇ Usuario o dependencia del sistema
 - ◇ Asunto del mensaje
 - ◇ Expediente o procedimiento asociado
 - ◇ Destinatario del envío...



Solicite hoy mismo una demostración o cotización del sistema **AUPAC-NOTE** a:

Grupo Meana, S.A.
Teléfono: 985 72 49 49
Correo: comercial@gmeana.com
Web: <http://www.gmeana.com>

